

# Aviso de Privacidad

---



---

Como proveedor dedicado a la seguridad informática y tecnológica, “AZ Consulting” comprende la importancia de proteger la información personal sensible de sus clientes, proveedores, colegas y demás personas con las intercambiamos información

**Fecha de Última Actualización: 2020-06-15**

## **Tabla de Contenido**

---

I ¿Por qué “AZ Consulting” recopila información personal?.....	3
II ¿Qué información recopila “AZ Consulting” y cómo la utiliza? .....	3
III ¿Divulga “AZ Consulting” información personal?.....	4
IV. ¿De qué forma “AZ Consulting” protege la información personal? .....	5
V. Recuerde: la información que se hace pública no está protegida.....	6
VI. ¿Es posible controlar la forma en que se utiliza su información? .....	6
X ¿Con qué frecuencia actualiza “AZ Consulting” su política de privacidad? .....	7
XI Contáctenos .....	8

---

### **Aviso de Privacidad: Tratamiento de la Información Personal de los Clientes de “AZ Consulting”**

Como proveedor dedicado a la seguridad informática y tecnológica, “AZ Consulting” comprende la importancia de proteger la información personal sensible de sus clientes.

Esta política de privacidad describe la forma en que “AZ Consulting” recopila, utiliza, divulga, protege y elimina, la información personal de sus “Clientes” (Cliente es aquella persona o empresa que ha tenido algún tipo de intercambio comercial o de información con “AZ Consulting”).

## I ¿Por qué “AZ Consulting” recopila información personal?

---

“AZ Consulting” recopila información personal para entregar correctamente los productos, servicios y soporte que nuestros “Clientes” esperan de nosotros. Al igual que lo que sucede con la mayoría de las transacciones financieras, se necesita la información personal para crear una cuenta y realizar la compra y la entrega. Esta información también nos ayuda a conocerlo mejor y enviarle información sobre productos y soporte que consideramos de mayor interés para usted.

## II ¿Qué información recopila “AZ Consulting” y cómo la utiliza?

---

“AZ Consulting” recopila únicamente la información personal necesaria para mantener contacto electrónico y para realizar una transacción comercial y así poder satisfacer los requisitos fiscales aplicables, así como de registro con las marcas, para fines de la protección de la garantía, ofrecida por el producto o servicios.

Según las circunstancias, es posible que solicitemos su nombre, sus datos fiscales, su dirección de facturación, de entrega y/o de envío, los datos de su tarjeta de crédito, su dirección de correo electrónico, sus números de teléfono para un mejor contacto (particular, de trabajo y/o celular), y cualquier otra información pertinente.

“AZ Consulting” utiliza su información para comprender mejor sus necesidades, prestarle los servicios que ha solicitado y ofrecerle un mejor servicio. Podemos utilizar su información para ayudarlo a realizar transacciones, comunicarnos con usted, informarle y mantenerlo actualizado sobre los servicios y beneficios, y administrar y renovar sus suscripciones. Los números de tarjetas de crédito se utilizan únicamente para el proceso de pago, el mantenimiento de su suscripción y la protección contra fraudes, y no se utilizan para otros fines sin su consentimiento.

“AZ Consulting” conservará su información personal por un año, y posteriormente, no más tiempo de lo razonablemente necesario para efectos de informes internos y conciliaciones, para entregarle comentarios o información que pueda solicitar o necesitar, para apoyarlo en conceptos de

garantías y para cumplir con lo que las leyes mexicanas aplicables determinan.

### III ¿Divulga “AZ Consulting” información personal?

---

En circunstancias limitadas, es posible que “AZ Consulting” deba compartir la información a fin de satisfacer necesidades específicas.

“AZ Consulting” mantiene relaciones con proveedores con los que podríamos compartir su información personal con el fin de prestar un mejor servicio, al despachar un pedido, generar una factura electrónica, pagar un impuesto o responder a otras necesidades.

Por ejemplo, utilizamos proveedores seleccionados para prestar servicios de transacciones con tarjetas de crédito y de transferencias electrónicas de dinero. Estos proveedores comprueban sus datos de compra, como su número de tarjeta de crédito o número de cuenta corriente, y autorizan la transacción. Al hacerlo, los proveedores tienen acceso a información limitada sobre el cliente, pero les está prohibido utilizarla para cualquier otro fin.

“AZ Consulting” impone obligaciones estrictas de confidencialidad a todos los proveedores externos con los que compartimos su información.

Al facilitarnos su información, se considera que usted da su consentimiento para que ésta se transfiera a los proveedores externos de “AZ Consulting” en virtud de los términos de este Aviso de Privacidad.

“AZ Consulting” no divulgará su información personal a terceros para fines de marketing y toda la información comercial será enviada directamente por “AZ Consulting” utilizando sus propias herramientas de divulgación y en su caso, servicios de administración de mensajes y/o de campañas contratadas, administradas, dirigidas y controladas por “AZ Consulting”.

“AZ Consulting” puede entregar información personal a las autoridades en cumplimiento de la ley o a otros organismos en respuesta a una citación judicial, una investigación oficial o cuando sea necesario en el caso de seguridad nacional.

PayPal es un proveedor externo que ofrece soluciones de comercio electrónico online de “AZ Consulting”. Como resultado, “AZ Consulting” comparte determinada información personal con PayPal para realizar sus transacciones. La protección de esa información se analiza en la Declaración de Privacidad de PayPal y puede ser consultada en su página web o siguiendo este link:

[https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es\\_MX](https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_MX)

Al ser PayPal una empresa líder mundial en transacciones electrónicas online “AZ Consulting” renuncia a cualquier responsabilidad por sus actividades de procesamiento de datos, así como de sus proveedores externos, como lo son las instituciones bancarias.

#### IV. ¿De qué forma “AZ Consulting” protege la información personal?

---

“AZ Consulting” utiliza tecnología de seguridad de última generación para proteger los datos de los “Clientes”. El acceso a la información de los “Clientes” se restringe sólo al personal autorizado. Nuestro sitio Web y nuestras Bases de Datos, se someten periódicamente a pruebas en busca de vulnerabilidades de seguridad para garantizar que toda la información recopilada esté protegida de miradas no autorizadas.

La información personal de los “Clientes” se protege en tránsito mediante seguridad HTTPS y SSL. La información de las tarjetas de crédito se transmite con varias capas de seguridad, como el cifrado en el almacenamiento y SSL en tránsito.

PayPal y “AZ Consulting” cumplen con las Normas de Seguridad de los Datos para la Industria de Tarjetas de Pago, que exigen a los comerciantes aplicar fuertes medidas de seguridad para proteger la información de las tarjetas de crédito de nuestros “Clientes”.

## V. Recuerde: la información que se hace pública no está protegida.

---

Recuerde que la información que envía a los grupos o foros de debate se considerará como información pública y no se mantendrá su confidencialidad. Existe el riesgo de que la información publicada en esos grupos o foros de debate sea recopilada y utilizada por otros. Tenga cuidado y sea responsable a la hora de participar en cualquier grupo o foro de debate en los sitios Web o Foros de “AZ Consulting”.

## VI. ¿Es posible controlar la forma en que se utiliza su información?

---

En virtud de que su información personal sensible sólo se utiliza para efectos fiscales, de comunicación interna, para el otorgamiento de servicios y garantías, y por mandato legal, “AZ Consulting” no permite que nuestros “Clientes” soliciten que su información no se transmita o se borre mientras estén activos.

## VII. ¿Qué política de privacidad se aplica si sigue un vínculo de un sitio Web de “AZ Consulting”?

Nuestro sitio contiene vínculos a otros sitios Web. Si sigue alguno de estos vínculos, es posible que abandone el sitio Web de “AZ Consulting” y entre en un sitio que no está bajo el control de “AZ Consulting”. “AZ Consulting” no acepta responsabilidad alguna por el uso inadecuado de cualquier información que usted envíe a cualquier sitio fuera de su control. Le recomendamos encarecidamente que lea las declaraciones o las políticas de privacidad de los sitios vinculados, ya que pueden diferir de las nuestras.

## VIII. ¿Puede revisar y actualizar la información personal que recopila “AZ Consulting”?

Sí. Los usuarios pueden acceder y actualizar la mayoría de la información personal que conserva “AZ Consulting” solicitando su actualización a través de la ficha de contacto contenida nuestro portal.

## IX. ¿Mantiene “AZ Consulting” un registro de los datos de los visitantes del sitio Web?

Al igual que otras muchas empresas, “AZ Consulting” utiliza "cookies" para ayudarnos a identificar a los usuarios que visitan nuestro sitio Web y esta información personal que recopilamos mediante las cookies no se comparte con terceros.

Tenga en cuenta que la información recopilada por las cookies es necesaria para prestar determinados servicios técnicos y de suscripción. No podemos prestar estos servicios a los usuarios que no den su consentimiento para el procesamiento de datos que realizamos mediante las cookies o cuyos navegadores estén configurados para rechazar todas las cookies.

“AZ Consulting” también utiliza "web beacons" (pequeños archivos de imágenes transparentes) para contar el número de visitantes a nuestros sitios y analizar el uso que hacen de los mismos. La información recopilada en general es anónima y no se utiliza para identificar a ningún usuario en particular.

Como es habitual en Internet, “AZ Consulting” mantiene archivos de registro del tráfico de visita. Por ejemplo, nuestros servidores pueden registrar automáticamente la información enviada por usted o su navegador al visitar un sitio Web. Estos archivos de registro pueden incluir información como solicitudes, la dirección IP, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud y una o más cookies que pueden identificar de forma exclusiva su sistema.

## X ¿Con qué frecuencia actualiza “AZ Consulting” su política de privacidad?

---

Podemos actualizar esta política en cualquier momento publicando adiciones o modificaciones en nuestra página Web. Si en cualquier momento decidimos utilizar información de identificación personal de modo sustancialmente diferente de lo establecido en el momento de recopilarla, lo notificaremos a los usuarios por correo electrónico o mediante un aviso destacado en nuestro sitio Web y cuando sea necesario, solicitaremos el consentimiento previo de nuestros usuarios.

## XI Contáctenos

---

Si tiene alguna pregunta o duda en cuanto a la política de privacidad, por favor envíe un email a la cuenta [Direccion@AZConsulting.mx](mailto:Direccion@AZConsulting.mx)

Este Aviso de Privacidad se adecuó por última vez el 15 de Junio del 2020.